

## Widerrufsrecht



Sind Sie Verbraucher? Dann haben Sie die Möglichkeit, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Diesbezüglich gelten die folgenden Regeln.

1. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie das Produkt erhalten haben.
2. Zwecks Ausübung des Widerrufsrecht müssen Sie uns (Zaunonline.de, info@zaunonline.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail) mitteilen, dass Sie den Vertrag widerrufen wollen. Dafür ist erforderlich, allerdings auch ausreichend, dass Sie diese Erklärung innerhalb der Widerrufsfrist von 14 Tagen an Zaunonline.de versenden.
3. Sie können für die Widerrufsmittteilung von unterstehendes Muster-Formular Gebrauch machen, Sie sind dazu allerdings nicht verpflichtet.
4. Da es in der Regel um Speditionsware geht, veranlassen wir daraufhin die Abholung des Produkts/ der Produkte. Da es sich in der Regel um nicht- paketversandfähige Produkte handelt, also Produkte die per Spedition versendet worden sind, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte. Die Höhe der Versandkosten sind abhängig von unter anderem dem Volumen und dem Gewicht der Produkte. In der Regel fallen für Bestellungen die als Paket verschickt werden Versandkosten auf etwa 15,00 € an. Für Bestellungen die als Palete geliefert werden müssen fallen in der Regel Lieferungskosten von etwa 150,00 € an. Sie haben auch die Möglichkeit, die Ware über einen selbst gewählten Speditionsdienst an uns zurückzuschicken. In dem Fall bitten wir um entsprechende Mitteilung per E-Mail an info@zaunonline.de. Sie haben die Ware in dem Fall unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichtet haben, an uns zurückzusenden. Die Rücksendung hat an folgende Adresse zu erfolgen:

---

**Zaunonline.de**

Strootsweg 8  
7547 RX Enschede  
Niederlande

---

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Produkte vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte.

5. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
6. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
7. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
8. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
9. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

# Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. An:

**Zaunonline.de**

Strootsweg 8  
7547 RX Enschede  
Niederlande  
E-Mail: [info@zaunonline.de](mailto:info@zaunonline.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) geschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

  
  
  
  

Bestellt am (\*):

Erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s): Anschrift

des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

*nur bei Mitteilung auf Papier*

---

Datum:

*(\*) Unzutreffendes streichen*

## Fragen?

Haben Sie noch weitere Fragen, dann nehmen Sie bitte per E-Mail mit Zaunonline.de über [info@zaunonline.de](mailto:info@zaunonline.de) Kontakt auf.

### **Zaunonline.de**

Strootsweg 8

7547 RX Enschede

Niederlande

E-Mail: [info@zaunonline.de](mailto:info@zaunonline.de)

Telefon: +49 (0) 2221850538

Handelsregister: 71534539

Umsatzsteuer-ID: NL858753418B01

**zaunonline**  **de**  
GRENZENLOSER KOMFORT