

Vacature Commercieel medewerker binnendienst

Kom werken bij Fenceweb!

Werken als commercieel medewerker binnendienst in een omgeving waar persoonlijke service en klanttevredenheid hoog in het vaandel staat? Waar je processen nog zelf in kunt richten? Bij Fenceweb wordt jouw initiatief opgemerkt, je creativiteit gewaardeerd en je nieuwsgierigheid keer op keer gevoed met nieuwe uitdagingen, onderwerpen en vraagstukken. We kijken naar wat je al hebt bereikt maar nog meer naar wat je nog kan bereiken. We zijn er namelijk van overtuigd dat de juiste omgeving jou in staat stelt om alles uit jezelf te halen. En daar helpen we je bij. Want groeien doe je samen. Ben jij onze nieuwe binnendienst medewerker?

Je belangrijkste verantwoordelijkheden:

- Contact onderhouden (via telefoon, chat, op locatie en WhatsApp) met particuliere klanten.
- Verantwoordelijk voor de mailbox en klantvragen beantwoorden.
- Klanten adviseren.
- Verzorgen van de bijbehorende aftersales.
- Opstellen van offertes.
- Inboeken en controleren van online bestellingen.
- Meedenken over de websites.

Wie ben jij?

Wanneer je bij ons werkt moet je vooral vrolijk zijn, je best doen en collegiaal zijn.

- Minimaal MBO+/HBO werk- en denkniveau
- Ervaring op de binnendienst is een pré
- Goede kennis van de Nederlandse taal
- Kennis van Duitse en/of Engelse taal is een pré
- Commercieel
- Zelfstandig
- Pro-actief en vol drive
- Je bent besluitvaardig en weet anderen te overtuigen van je goede ideeën

Wie is Fenceweb?

Fenceweb is een jonge onderneming met meerdere webshops; www.hekwerkonline.nl (B2C Nederland), www.zaunonline.de (B2C Duitsland) en www.fenceweb.com (B2B meertalig). Wij zijn een atypische webshop: ontstaan vanuit een productiebedrijf, groot geworden in staalproducten als bewapeningsproducten en hekwerken. We zagen kansen voor online verkoop van hekwerken op de consumentenmarkt. Het begon als een reis met onbekende bestemming, maar het is nu serieuze business met jaarlijks 200% groei.

Doordat de reis voor ons nog steeds een ontdekking is, zul je wel van avontuur moeten houden wanneer je bij ons wilt werken. Maar als je het avontuur aangaat, is het een fantastische reis!

Enthousiast?

Lees je deze vacature en ben je nieuwsgierig geworden naar meer? Neem dan contact met ons op! Je kunt solliciteren via onderstaande buttons, maar we kunnen ook gewoon een keer een bakje koffie doen!